

Videoident-Verfahren: in 4 Schritten erklärt

Mit Videoident können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung des Videoident-Verfahrens benötigen Sie:

- einen gültigen deutschen **Personalausweis** oder deutschen **Reisepass**
- ein/en **PC, Tablet oder Smartphone** mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Ihr **Mobiltelefon** oder Ihren **E-Mail-Zugang**



1 Zum Videoident-Verfahren gelangen Sie entweder über den Button, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den Link in einer E-Mail, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten.

2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

Klicken Sie auf „Weiter“ und wählen Sie zwischen „Computer & Webcam“ oder „Smartphone & Tablet“*. Bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer, die funktionierende Webcam und Ihr bereitliegendes Ausweisdokument. Klicken Sie bitte auf „Identifizierung jetzt starten“. Anschließend beginnt der Video-Dialog.

* Für die Nutzung mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich.

Willkommen zur Videolegitimation der Sparkasse München

Vielen Dank, dass Sie sich für die Videolegitimation entschieden haben. Um die Videolegitimation zu starten, geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Kontaktformular ein. Achten Sie bitte darauf, dass Ihre persönlichen Daten identisch zu Ihrem Personalausweis oder Reisepass sein müssen und halten Sie Ihr gültiges Ausweisdokument bereit.

Persönliche Angaben zu Ihrer Person

Vorgangsummer*

Anrede**

Vorname (Geb.)*

Nachname*

Straße*

Hausnummer*

Postleitzahl*

Ort*

Geburtsdatum*

Geburtsort*

E-Mail**

Mobil-Nr.**

* Bitte lesen Sie unsere Nutzungsrichtlinien zur Videolegitimation. Darin wird Ihnen das Verfahren beschrieben und erklärt, welche Daten für den Dienst wie "verwendet" werden. Insbesondere erklären Sie, dass zur Vermeidung von Missbrauch und Sicherheitsgründen (Beweisicherung) ein Gesprächsprotokoll erstellt. Unsere technischen Hinweisinformationen zur eingesetzten Technik finden Sie hier

** Ich bin damit einverstanden, dass zu in Nr. 1 genannten Zwecken eine Vergleichsauswertung des im Rahmen der Videolegitimation stattfindenden Gesprächs mit dem Mitarbeiter unseres hierzu beauftragten Dienstleisters (S Direkt Marketing GmbH & Co. KG) stattfindet

** E-Mail oder Mobil-Nr. muss gefüllt sein

3 Sie sehen nun einen unserer Mitarbeiter per Videoübertragung. Unten links im Video-Chatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Unser Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, **die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.

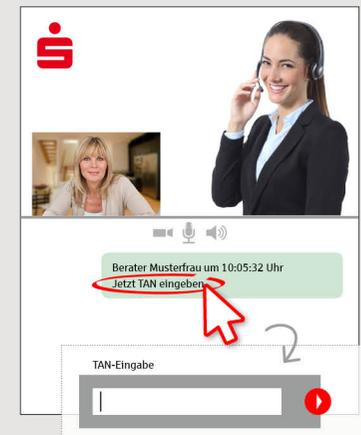
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um die Identifikation abzuschließen, erhalten Sie eine **TAN wahlweise per SMS oder E-Mail**. Bitte tragen Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Video-Chatfenster ein.

Das Videoident-Verfahren ist nun abgeschlossen und der Video-Chat endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR BEANTWORTEN SIE GERNE.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 08721/1200-0 sind wir Mo-Fr von 8:00-19:00 Uhr für Sie da. Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: www.spk-ri.de/banking

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: www.spk-ri.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8:30-16:30 Uhr

Online-Banking-Support Privatkunden
Telefon: 08721/1200-7455
Servicezeiten: Mo-Fr 8:30-16:30 Uhr

UNSERE FILIALEN

www.spk-ri.de/filialsuche
Unsere Beratungszeiten nach Terminvereinbarung:
Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr