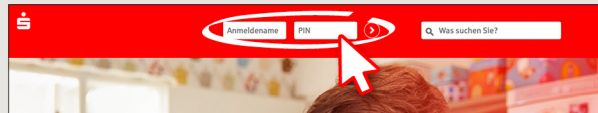


1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN *:

ATC (TAN-Zähler) *:

[Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.](#)

3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.

Neue PIN *:

Wiederholung neue PIN *:

Weiter


Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer  *):



[Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr](#)

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR BEANTWORTEN SIE GERNE.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 08721/1200-0 sind wir Mo-Fr von 8:00-19:00 Uhr für Sie da.
Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: www.spk-ri.de/banking

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support Privatkunden
Telefon: 08721/1200-7455
Servicezeiten: Mo-Fr 8:00-16:30 Uhr

UNSERE FILIALEN

www.spk-ri.de/filialsuche
Unsere Beratungszeiten nach Terminvereinbarung:
Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr